

Términos y Condiciones

Propiedad

El Portal web www.zut.com.co es controlado y operador por Diseños Texpres Ltda, en adelante "ZUT" sociedad legalmente constituida en Colombia. Queda estrictamente prohibido la copia, distribución y reproducción total o parcial de este portal, su contenido, e información sin previa autorización de Diseños Texpres Ltda. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de usar, copiar o extraer dicha información.

Aceptación de Términos y Condiciones

Al ingresar al portal www.ZUT.com.co los consumidores, usuarios o usuarios, en adelante "el usuario" aceptan sujetarse a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios del mismo. Por favor lea esta sección y si surge alguna inquietud contáctenos antes de hacer su pedido.

Si el usuario no acepta estos términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante para el usuario, deberá abstenerse de utilizar y comprar en el portal y/o usar los servicios ofrecidos.

En los términos del artículo 52 de la Ley 1480 de 2011, al efectuar una compra en el portal, el usuario deja expresa constancia que es mayor de edad.

Condiciones de Uso

El usuario declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, por lo que se obliga a responder frente a Diseños Texpres Ltda por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros.

Diseños Texpres Ltda no se hace responsable de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información o de la página, pues el usuario entiende y acepta que el acceso a este portal, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en el mismo, son de la exclusiva responsabilidad del "usuario" que los realiza.

Diseños Texpres Ltda se reserva el derecho de rechazar las compras hechas por el usuario, ya sea parcial o totalmente, de cualquier oferta que se presente en la página. En ese caso, Diseños Texpres Ltda devolverá los dineros pagados por el usuario sin retenciones o descuentos de ningún tipo.

X Diseños Texpres Ltda declara que es ajeno al proceso de las transacciones efectuadas por entidades financieras, bancarias y/o realizadas por medio de PayU, así como la validación de las mismas, en consecuencia, y por no tener calidad de entidad financiera y/o bancaria, no se hace responsable de los rechazos de las transacciones efectuadas por los usuarios, pues el proceso de la transacción como tal, es propio de cada entidad financiera. Todas las compras efectuadas en este sitio Web, estarán sujetas a un proceso de verificación y validaciones de datos, por parte del

equipo de Diseños Texpres Ltda; por esta razón la transacción que no cumpla los parámetros de validación de datos exitosa, será rechazada para Diseños Texpres Ltda.

Modificaciones

Diseños Texpres Ltda se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones del portal, total o parcialmente, cuando así lo estime necesario, sin necesidad de informar al usuario y haciendo públicos en el portal los Términos y Condiciones modificados.

Diseños Texpres Ltda podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.

Diseños Texpres Ltda informa que algunos de los contenidos del portal, enlaces y/o información incluidos en el mismo podrían no ser veraces o no estar actualizados pues dicho contenido puede haber sido informado por terceras personas sobre las cuales Diseños Texpres Ltda no tiene control. Por esto, Diseños Texpres Ltda no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de dicha información. Además cabe resaltar que aunque este es un portal seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Usos no Permitidos del Portal

Las siguientes actividades son prohibidas sobre el portal: a. Anidar páginas del portal dentro de "frames" de Sitios externos. b. Utilizar "spiders", "site copiers" o cualquier otro dispositivo, programa, algoritmo ó método para acceder, adquirir, copiar o monitorear cualquier parte ó Contenido del portal. c. Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del portal mediante "haking", "password mining" o cualquier método. d. Revisar o escanear el portal de ZUT, en busca vulnerabilidades de seguridad. e. Hacer "look-up", "trace" o "sniffer" a la información transmitida desde o hacia cualquier usuario del portal. f. Hacer intentos desproporcionados de utilización del Portal de ZUT que puedan derivar en la negación del Servicio. g. Utilizar cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del portal a sus transacciones. h. Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el Portal para suplantar a otra persona o a ZUT. i. Utilizar el Portal para fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. j. Cualquier actividad en busca de extraer, modificar o alterar información en el portal.

Privacidad

ZUT cuenta con una Política de Privacidad y Protección de Datos Personales la cuales hace parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso.

Inscripción del usuario en el Portal

En el proceso de inscripción en el Portal, se recopilará la siguiente información personal:

Nombres, apellidos, información de contacto, documento de identidad, dirección, ciudad de residencia, número de teléfono y correo electrónico.

Al momento de realizar el pago, será redirigido a la página web de PayU Latam, donde se le preguntarán los datos bancarios o de tarjeta de crédito. Dicha información es solicitada, almacenada y manejada directamente por PayU Latam y no por ZUT.

El usuario se compromete a guardar de forma confidencial y con diligencia su clave de acceso personal al portal.

Disponibilidad de Productos

ZUT se encarga de la actualización constante del portal y la revisión de los productos y/o servicios que se exhiben en el Sitio. Sin embargo, ZUT puede modificar, discontinuar, cambiar los productos y/o servicios y sus existencias en cualquier momento sin contraer ninguna responsabilidad frente a al usuario. Si al momento de compra o después de pagado el pedido no contamos con el producto, contactaremos al usuario y se pondrá a su disposición productos similares o la devolución del dinero.

Condiciones de Pago

El precio que deberá pagar el usuario por cada producto será el precio exhibido y por ende vigente en el portal de ZUT. Antes de realizar el pedido y pago, el usuario deberá elegir el método de pago y entrega del producto, informar la dirección de envío y aceptar los Términos y Condiciones, aunque ya se encuentren aceptados con el simple uso de los servicios ofrecidos en el portal y del mismo portal. Una vez el Portal verifique el pago, podrá proceder a la aceptación del pedido.

Los pagos en el portal se realizan mediante pasarelas de pago autorizadas por ZUT, por lo que el portal dispone de un link que comunica al usuario con dichas pasarelas de pago. En este caso, el manejo de la información personal del usuario, será responsabilidad exclusiva de la pasarela de pagos, por lo que el usuario deberá aceptar los términos condiciones de la pasarela de pagos para proceder a realizar transacciones.

Cupones Promocionales

Los cupones promocionales son descuentos que ofrece ZUT, estos se debitan cuando el usuario lo ingresa en el Ckeckout y procede a realizar el pedido. Los cupones tienen una fecha de vigencia determinada. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón ZUT no reembolsará el valor excedente.

ZUT se reserva el derecho de crear o eliminar promociones cuando así lo estime conveniente, sin importar la fecha de vencimiento de la oferta establecida, para lo cual informará en el portal.

ZUT se reserva el derecho de modificar las condiciones de los cupones promocionales cuando así lo estime sin previo aviso al usuario. Dichas modificaciones se harán públicas en el portal.

Gift Cards

La tarjeta regalo o bono giftcard de ZUT es un documento al portador representativo del valor nominal que el usuario paga por adelantado, expresado en la tarjeta en pesos colombianos, para la compra de productos o servicios de ZUT. Se puede redimir parcial o totalmente, hasta por su valor nominal y solo podrá ser utilizado en www.ZUT.com.co. En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. El bono no es recargable. Si los productos a adquirir son de mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago disponible en el checkout. La redención parcial del bono no da derecho a la devolución del saldo en dinero ni amplía su vigencia. Si el valor total no es utilizado dentro de su vigencia, se entenderá que el portador o beneficiario ha renunciado a su derecho a usarlo, en favor de ZUT, por lo que se perderá el saldo y en ningún caso habrá lugar a la devolución de su dinero. La conservación del bono es responsabilidad del portador. ZUT no responde por el robo, pérdida, deterioro o adulteración del bono (FÍSICO O DIGITAL), por lo cual no procede la orden de bloqueo o sustitución del bono por ninguna causa.

Una vez el usuario realiza compra del bono, este quedará activo de manera inmediata y a partir de este momento será su responsabilidad la conservación y cuidado del mismo.

Para usar el bono de regalo, basta con ingresar el código único en la sección de Checkout en la opción de códigos promocionales.

Envíos y Entregas

El valor del envío y transporte de los productos se informará al momento de generar la orden de pedido y puede variar según la ciudad de destino. El tiempo de entrega será de 10 a 15 días hábiles después de la confirmación del pedido. Si se llegan a presentar demoras en la entrega, lo informaremos de inmediato vía correo electrónico o vía telefónica. Sin embargo el usuario podrá contactarnos por el portal web en el momento que lo desee. Para validar el estado de las entregas de los pedidos, el usuario podrá acceder al sitio www.coordinadora.com y revisar el estado del envío de acuerdo al número de guía que el usuario podrá solicitar al correo atencionalcliente@zut.com.co. La cobertura de los envíos depende de la transportadora, quien tiene cobertura en la mayor parte de ciudades de Colombia. Si por cualquier razón se nos imposibilita el envío del pedido, nos pondremos en contacto con el usuario para informarle y hacerle devolución del dinero.

El usuario será responsable de los costos de envío de los productos a su dirección de destino, así como de los seguros e impuestos que este genere.

Devoluciones

El usuario tiene 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega del producto para realizar una devolución. El usuario debe devolver el producto en las mismas condiciones en que se le envió y lo recibió y el transporte y demás gastos que conlleve a la devolución serán asumidos por el usuario.

La solicitud de devolución se debe realizar mediante el portal, en el link "Devoluciones y Cambios" ubicado en la sección "Mi Cuenta" o enviando un correo electrónico a la dirección info con la siguiente información: NOMBRES Y APELLIDOS, CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO DE CONTACTO, TIPO DE SOLICITUD (DEVOLUCIÓN), NUMERO DE FACTURA O PEDIDO, PRODUCTOS DEL PEDIDO A DEVOLVER Y MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN.

Desde ahora, ZUT informa que las prendas en promoción, ropa interior, productos de cuidado personal y cosméticos no aplican para devolución.

En caso de que el usuario cumpla con todas las condiciones mencionadas, se le realizará devolución de la suma total abonada, sin que se procedan a hacer descuentos o retenciones (a excepción del pago realiza por transporte de los productos), para lo cual el usuario no podrá exceder el término de 10 días calendarios después de aprobada la solicitud para hacer la devolución de la mercancía, de lo contrario el usuario perderá el derecho a la devolución del producto. La devolución del dinero se realizará en un periodo máximo de 30 días calendario después de recibido el producto y verificado el estado en que se devuelve.

Si el producto no cumple con las condiciones de cambio te informaremos a través de un correo electrónico la razón por la cual no realizamos el cambio. Si el usuario ya envió el producto a nuestras oficinas, ZUT devolverá el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial para pago del transporte contra entrega.

Cambios

El usuario tiene 5 días calendario a partir de la fecha de entrega del producto para realizar un cambio. El usuario debe devolver el producto a cambiar en las mismas condiciones en que se envió y recibió y el transporte y demás gastos que conlleve a la devolución y el envío del nuevo producto serán asumidos por el usuario y tendrá 5 días calendario para hacer envío del producto a cambiar a la dirección informada por ZUT, de lo contrario el usuario perderá el derecho a cambio del producto.

Desde ahora, ZUT informa que las prendas en promoción, productos de cuidado personal y cosméticos no aplican para cambio.

La solicitud de cambio se debe realizar mediante el portal, en el link "Devoluciones y Cambios" ubicado en la sección "Mi Cuenta" o enviando un correo electrónico a la dirección info@zut.com.co con la siguiente información: NOMBRES Y APELLIDOS, CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO DE CONTACTO, TIPO DE SOLICITUD (CAMBIO), NUMERO DE FACTURA O PEDIDO, PRODUCTOS DEL PEDIDO A CAMBIAR Y MOTIVO DEL CAMBIO.

Una vez el producto sea recibido por ZUT y este verifique el estado en que se devuelve, en un plazo no mayor a 3 días hábiles se enviará un código Gift Card al correo del usuario con el saldo correspondiente al valor de los productos devueltos, para que el usuario realice el pedido desde el portal.

Garantías

Para prendas de vestir la garantía será de 90 días calendario después de la compra. Ante ausencia de la información, 90 días calendario después de la compra. Una vez expire el término de la garantía legal el usuario deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien y el transporte del mismo hacia o desde las oficinas de ZUT. Para aplicar a garantía, el producto puede estar usado, sin marquilla ni etiquetas, pero el usuario siempre deberá presentar número de orden o factura.